

Vi på Pi-Sa städ Nacka AB tycker att det är viktigt att du ska känna dig trygg med att anförtro oss dina personuppgifter. Därför vill vi redogöra för vilka uppgifter vi samlar in och varför. Självklart sker all hantering enligt tillämpliga lagar och regler. Här kan du läsa hur det går till.

Personuppgifter och hur vi hanterar dem

Med "personuppgifter" eller "data" menar vi de uppgifter som vi har och samlar in om dig som befintlig eller potentiell kund.

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att allt från namn och kontaktuppgifter till IP-adress eller intressen kan anses vara personuppgifter.

Allt som sker med dina personuppgifter räknas som behandling av personuppgifter, vare sig det sker automatiskt eller manuellt. Behandling av personuppgifter innefattar alltså till exempel insamling, registrering, lagring, bearbetning, framtagning, användning, utlämning, spridning, justering, radering eller förstöring.

För att vi ska få behandla dina personuppgifter måste vi finna stöd i gällande dataskyddsreglering (GDPR) – en så kallad rättslig grund. Det finns ett antal rättsliga grunder att luta sig mot, men all vår behandling av personuppgifter grundar sig i någon av följande två kategorier: "Samtycke" eller "Fullgörande av avtal".

Dessa innebär kort och gott antingen (1) att du lämnat ditt samtycke till behandlingen eller (2) att behandlingen är nödvändig för att vi ska fullgöra ett avtal med dig.

Insamling av personuppgifter och hur vi använder dem

Intresseanmälan

Om du överväger att bli kund till oss på Pi-Sa Städ Nacka, eller vill ställa frågor om hur Pisa`s tjänster fungerar får du fylla i ett kontaktformulär på vår webbsida, där anger du dina uppgifter så att vi kan kontakta dig för mer information. I detta fall behandlar vi dina kontaktuppgifter för att kunna föra en dialog och/eller inleda en kundrelation med dig. Om den eventuella affären skulle utebli behåller vi inte dina personuppgifter. Rättslig grund: Samtycke

Kundrelation

När du blivit kund hos Pi-Sa städ Nacka behandlar vi din data och dina personuppgifter för att kunna identifiera dig som användare och för att kunna hantera och leverera tjänster i enlighet med ditt avtal. Rättslig grund: Fullgörande av avtal

Vem får tillgång till din data?

Vi kan komma att lämna ut din information om vi anser det vara nödvändigt för att fullfölja ett avtal, men oftast sker utlämnandet av information till bolag som ni själva har avtal med såsom er revisor.

Myndigheter, lagar och bestämmelser

Vi är skyldiga att, på begäran enligt lag och myndighetsbeslut, lämna ut den data som följer av beslutet – till exempel till polisen. Vi kan även lämna ut dina uppgifter till tredje part om vi bedömer att sådant utlämnande är nödvändigt för att (1) följa lagen; (2) skydda en person från

dödsfall eller allvarlig kroppsskada; (3) förebygga bedrägeri eller missbruk av Pi-Sa städ eller våra användare.

Övriga

Om du har lämnat ditt samtycke kan vi även i andra fall än vad som anges ovan komma att lämna ut din data till företag, organisationer eller personer utanför Pi-Sa städ AB. Detta gäller dock bara om det sker på din egen begäran.

Hur vi skyddar data & hur länge vi sparar den

Pi-Sa städ Nacka sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Om du inte längre är kund hos oss kommer vi att radera din information när det är möjligt, men observera att det (1) kan finnas en viss fördröjning vid radering av våra servrar och säkerhetskopior och (2) att vi kan behålla information om så behövs för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, lösa tvister eller upprätthålla våra avtal.

Dina rättigheter

Viss behandling av din data baseras på att vi har ditt samtycke, vilket du alltid har rätt att återkalla. För att tillhandahålla dig som kund våra tjänster behöver vi dock behandla och hantera din data. Om du väljer att inte lämna din data till oss är det väldigt svårt för oss att leverera de tjänster som ni önskar.

- Du har även rätt att, i enlighet med vad som följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning, när som helst:
- begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig
- begära att få felaktiga uppgifter rättade
- begära att vi slutar behandla samt radera dina personuppgifter
- begära att begränsa vår hantering av dina personuppgifter
- begära att vi delar dina uppgifter till tredje part
- invända mot vår behandling av personuppgifter.

Kontakta i så fall oss på de kontaktuppgifter som anges nedan. Du kan även lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Kontaktuppgifter

Pi-Sa städ Nacka AB (556825-0764)). info@pi-sa.se